

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ในด้านความรู้แห่งตน ด้านแบบแผนความคิดอ่าน ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเรียนรู้แบบเป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ได้แก่ ข้าราชการสังกัดสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

๓. สารสำคัญของแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาองค์การสู่แห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

ลักษณะของแบบสอบถามฉบับนี้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีการพิจารณา ๕ ระดับ คือ

- | | | | |
|---|---------|------------------------|------------|
| ๕ | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นด้วย | มากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นด้วย | มาก |
| ๓ | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นด้วย | ปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นด้วย | น้อย |
| ๑ | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นด้วย | น้อยที่สุด |

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อผู้วิจัย โดยจะนำข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ประโยชน์เพื่อประมวลผลวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ตอบคำถามตามสภาพความเป็นจริงทุกคำถาม ข้อมูลและคำตอบของท่านผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและจะไม่มีการนำไปเผยแพร่แต่ประการใด

ผู้วิจัยขอเจริญพร และอนุโมทนาขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์และสละในการตอบเวลาตอบแบบสอบถามการวิจัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

PHRA KHAMPOUT SAYAVONG

นิสิตพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๙ ปี

☐ ๓๐ – ๓๙ ปี

☐ ๔๐ – ๔๙ ปี

☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง

☐ อื่น ๆ ระบุ

๔. วุฒิการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

๕. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๑๕,๐๐๑ – ๑๙,๐๐๐ บาท

☐ ๒๐,๐๐๐ – ๒๕,๐๐๐ บาท

☐ สูงกว่า ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๖. ประสบการณ์ด้านการทำงาน

☐ ต่ำกว่า ๕ ปี

☐ ๖ – ๑๐ ปี

☐ ๑๑ – ๑๕ ปี

☐ ๑๖ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒. ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

ข้อ	การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	ระดับความคิดเห็น				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
	ด้านความรอบรู้แห่งตน (Personal Mastery: PM)					
๑	ท่านทราบและเข้าใจอย่างชัดเจนว่าสำนักงานเขตตลิ่งชันกำลังมุ่งหน้าพัฒนาไปในทิศทางใด					
๒	ท่านมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับระบบการทำงานของสายงานที่ตนสังกัด					
๓	ท่านมีความกระตือรือร้น ใฝ่ในการเรียนรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนอยู่เสมอ					
๔	ท่านมีความรู้ ความสารถและความเชี่ยวชาญในสายอาชีพของตนจนเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน					
๕	ท่านมีการวางแผนล่วงหน้าก่อนการลงมือปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอยู่เป็นประจำ					
๖	ท่านสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นประจำ					
๗	ท่านนำความรู้ที่ได้รับจากการประชุมสัมมนา การฝึกอบรม การบรรยาย การอภิปรายมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเป็นประจำ					
๘	ท่านแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์และสอนงานแก่เพื่อนร่วมงานเป็นประจำ					
๙	ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายจากสายงานที่ตนสังกัดสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี					
๑๐	ท่านทำการประเมินการทำงานของตนด้วยการขอให้เพื่อนร่วมงานช่วยทำการประเมินให้เสมอ					
	ด้านแบบแผนความคิดอ่าน (Mental Models: MM)					
๑๑	ท่านยินดีรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของเพื่อนร่วมงานที่มีความเห็นต่างจากท่าน					

ข้อ	การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	ระดับความคิดเห็น				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๑๒	ท่านมีความเชื่อว่าการยึดถือค่านิยมร่วมกันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีและทำให้งานบรรลุผลสำเร็จได้					
๑๓	ท่านมีความเชื่อว่าการเปลี่ยนวิธีการทำงานแบบใหม่จะสามารถทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม					
๑๔	ท่านมีความพยายามปรับปรุงวิธีคิดและวิธีการทำงานออกไปจากรูปแบบเดิมอยู่ประจำ					
๑๕	ท่านเชื่อว่าการจัดให้มีการประชุมสัมมนา การจัดการฝึกอบรมให้แก่ข้าราชการจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม					
๑๖	ท่านสามารถปรับรูปแบบวิธีการคิด วิธีการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์การที่ได้กำหนดไว้					
๑๗	ท่านเชื่อว่ารูปแบบวิธีการคิดและวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมเป็นอุปสรรคต่อความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่					
๑๘	ท่านตระหนักดีว่า การมีทัศนคติและท่าทีที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานเป็นปัจจัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน					
๑๙	ท่านเชื่อว่าการแลกเปลี่ยนทัศนะระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยใจบริสุทธิ์จะเป็นปัจจัยช่วยให้องค์การเติบโตและนับวันเข้มแข็งขึ้น					
๒๐	ท่านมักจะทบทวนผลการทำงาน ประเมินผลของงาน และทำการสรุปผลของการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นประจำ					
	ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared Vision: SV)					
๒๑	ท่านมีความเข้าใจวิสัยทัศน์ของสำนักงานเขตฯ อย่างชัดเจนและพร้อมที่จะทุ่มเท เพื่อให้วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้นั้นบรรลุผลเป็นจริง					
๒๒	การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันเปิดให้โอกาสให้ท่านและเพื่อนร่วมงานได้แสดงความเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					
๒๓	ท่านเองมีวิสัยทัศน์ส่วนตัวที่สอดคล้องกับกับเป้าหมายของสำนักงานเขตฯ โดยไม่มีความขัดแย้งกัน					

ข้อ	การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	ระดับความคิดเห็น				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๒๔	ท่านยอมรับวิสัยทัศน์ของสำนักงานเขตฯ พร้อมทั้งนำมา กำหนดเป้าหมายและทิศทางการทำงานของตนเสมอ					
๒๕	ท่านมีความตระหนักดีว่า อนาคตและความสำเร็จของ องค์การนั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของข้าราชการ สังกัดสำนักงานเขตฯ					
๒๖	ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะพูดถึงหรือเล่า เรื่องวิสัยทัศน์ให้ทีมงานฟังเป็นประจำ จนทำให้ท่านและ เพื่อนร่วมงานมีแรงบันดาลใจในการทำงาน					
๒๗	ในองค์การของท่านมีการผลักดันวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุผลเป็นจริง					
๒๘	ในองค์การมีการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้และ มีการอธิบายเรื่องวิสัยทัศน์อย่างเป็นกิจลักษณะ					
๒๙	ท่านสามารถเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ของตนกับวิสัยทัศน์ของ องค์การได้เป็นอย่างดี					
๓๐	ภายในองค์การมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้					
	ด้านการเรียนรู้แบบเป็นทีม (Team Learning: TL)					
๓๑	ภายในองค์การมีการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ทำงานและมีการยอมรับเหตุผลของกันและ กันเป็นประจำ					
๓๒	ท่านมีการพูดคุยกันและแลกเปลี่ยนทัศนะร่วมกันกับ ทีมงานโดยที่ทุกคนมีความต้องการผลลัพธ์ของทีมร่วมกัน เป็นประจำ					
๓๓	ท่านเชื่อว่าการเรียนรู้ของข้าราชการทุกระดับจะเป็นตัว ช่วยให้เกิดการพัฒนาขององค์การอย่างแท้จริง					
๓๔	ท่านมุ่งมั่น พร้อมทั้งยึดมั่นในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การอย่างเป็นประจำ					
๓๕	ท่านกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้วิธีการแก้ไขข้อผิดพลาด ร่วมกับทีมร่วมงานเป็นประจำ					

ข้อ	การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	ระดับความคิดเห็น				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๓๖	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างได้ และมักจะได้รับการเคารพและยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
๓๗	ท่านและเพื่อนร่วมงานมักจะนำเอาความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในองค์การมาเป็นบทเรียนอันมีคุณค่าต่อการปฏิบัติงานเป็นประจำ					
๓๘	ท่านมีความคิดว่าความสำเร็จของท่านคือความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานทุกคนที่อยู่ในองค์การ					
๓๙	ท่านเชื่อว่าการประชุมปรึกษาหารือกันอย่างสม่ำเสมอสามารถช่วยพัฒนาความสัมพันธ์และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันขององค์การได้					
๔๐	ท่านเชื่อว่าการเรียนรู้ของเพื่อนร่วมงานทุกคนสามารถทำให้เกิดการพัฒนาต่อองค์การอย่างแท้จริง					
	ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ (System Thinking: ST)					
๔๑	ท่านปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน พร้อมจัดลำดับความสำคัญของงานอย่างเป็นระบบและสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้เป็นประจำ					
๔๒	ท่านเชื่อว่าการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นระบบสามารถช่วยท่านประหยัดทั้งเวลาและช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจมีขึ้นได้					
๔๓	ท่านสามารถคิดวิเคราะห์การปฏิบัติงานที่สลับซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอนเสมอ					
๔๔	ท่านช่วยเพื่อนสมาชิกคิดวางแผนการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบและมีแบบแผนที่ดี					
๔๕	ภายในองค์การมีการระดมความคิดของข้าราชการเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่เป็นประจำ					
๔๖	ภายในองค์การมีระบบการบริหารและระบบการปฏิบัติการที่มีมาตรฐาน สามารถสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่ข้าราชการที่สังกัดในองค์การ					

ข้อ	การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	ระดับความคิดเห็น				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๔๗	ท่านมีการมองและแก้ไขปัญหาแบบใหม่ โดยที่ไม่ยึดติด กรอบความคิดเดิม ๆ					
๔๘	ท่านมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสามารถ ปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์เป็นประจำ					
๔๙	ภายในองค์กรมีคณะกรรมการในการดำเนินงานและมี การพัฒนากระบวนการคิดอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอนที่ ชัดเจน					
๕๐	ท่านมีการประเมินผล และติดตามผลการปฏิบัติงาน แล้ว นำผลการประเมินนั้นมาปรับปรุงพัฒนาการทำงานของ ท่านเป็นประจำ					

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน
เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์การ
แห่งการเรียนรู้ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

๑. ด้านความรู้แห่งตน (Personal Mastery: PM)

ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๒. ด้านแบบแผนความคิดอ่าน (Mental Models: MM)

ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๓. ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared Vision: SV)

ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๔. ด้านการเรียนรู้แบบเป็นทีม (Team Learning: TL)

ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๕. ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ (System Thinking: ST)

ปัญหาและอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

ผู้วิจัยขอเจริญพร และอนุโมทนาขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ และสละ
เวลาในการตอบแบบสอบถามการวิจัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

PHRA KHAMPOUT SAYAVONG

นิสิตพุทธศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย